

## Порядок возврата билетов

(Более подробно с Правилами продажи и возврата билетов Вы можете ознакомиться на сайте в разделе «О музее» - «Документы»: <http://sibmuseum.ru/page/documents.html>).

- 1) Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Музея, с неповрежденным контролем либо приобретенные у уполномоченных представителей Музея, заключивших с Музеем договор реализации билетов.
- 2) В случае отмены, замены либо переноса проводимого Музеем зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость Билета - музеем либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет.
- 3) В случае отказа посетителя от посещения проводимого Музеем зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат денежных средств посетителю за неиспользованный билет осуществляется в размере 100% от стоимости Билета
- 4) В случае отказа посетителя от посещения проводимого Музеем зрелищного мероприятия по иным причинам посетитель имеет право при возврате Билета:
  - не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100% от стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки;
  - менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50% от стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки;
  - менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30% от стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки;
  - менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки;
  - при возврате неиспользованного билета в день его покупки до начала мероприятий возмещается полная стоимость билета. Для абонеентов днем проведения зрелищного мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом зрелищного мероприятия.
- 5) В случае обращения посетителя после начала мероприятия (оказания услуги) стоимость билета не возмещается. В случае повреждения, порчи или утраты билета дубликаты билетов не выдаются и деньги не возвращаются.
- 6) Музей при возврате посетителем билета, абонеента или экскурсионной путевки на проводимое им зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Музеем зрелищное мероприятие, либо вернуть стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки.
- 7) Возврат Билетов производится на основании заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, военный билет, водительское удостоверение).